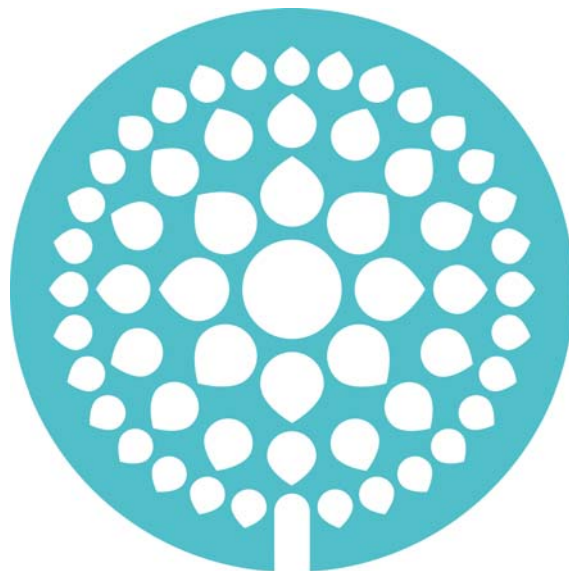


146-3/2014. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

A Csodabogyós-barlang bemutatóhely nyitva tartásáról, a barlangtúrák díjszabásáról, a túrák létszámáról és a rendelkezésre állásról



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 146/2014.
Készítette: Knauer Anna geoturisztikai szakreferens
Hatályba lépés ideje: 2014. február 27.
Hatályon kívül helyezte:

298-23/2014. sz. igazgatói utasítás

A Csodabogyós-barlang bemutatóhely nyitva tartásáról, a barlangtúrák díjszabásáról, a túrák létszámáról és a rendelkezésre állásról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

A barlang kizárólag a jelen utasításban foglaltak szerinti rendben, felelős és megfelelő szakképesítéssel rendelkező barlangi túravezetővel látogatható.

1. Az utasítás hatálya

1.1 Az utasítás **területi hatálya** kizárólag a Magyar Állam tulajdonában, de a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyonkezelésében és hasznosításában lévő, a Balatonederics 036/5 hrsz. ingatlanon nyíló Csodabogyós-barlangra (a továbbiakban: **barlang**), illetve annak környékére terjed ki.

1.2 Az utasítás **személyi hatálya** kiterjed az Üzemeltetőre és a barlang belső tereiben (illetve annak környezetében) a használatl/hasznosítással bármely összefüggésben ott tartózkodó minden személyre (túravezető, beosztott, gyermek, tanuló, szolgáltató, szolgáltatót igénybevevő, látogató, ellenőrzésre jogosult, stb.).

2. A barlang nyitva tartása, a barlangtúrák létszáma

2.1 A Csodabogyós-barlang az év minden napján, a 3.4. pontban meghatározott rendelkezésre állás szabályai szerint látogatható.

2.2. A **csoportosan** jelentkezők esetében **min. 26 fő együttes jelentkezése** szükséges a 6. pontban meghatározott **kedvezmény** igénybeviteléhez.

2.3. A barlangtúrák létszáma

- a) alap túra esetén minimum 5 fő, maximum 13 fő;
- b) extrém túra esetén minimum 3 fő, maximum 8 fő.

2.4 A túravezető indokolt esetben a 2.3. a) és b) pontban meghatározott minimum létszámnál kevesebb résztvevővel is indíthat túrát, a meghatározott maximum létszámoktól azonban nem térhet el.

3. A barlangtúrák típusai, a túrák időpontjai, rendelkezésre állás

3.1.1 Alap túra:

- a) az alaptúrán 10–18 éves korig a gyermekek (fiatalkorúak) túravezetővel és felnőtt kísérővel, vagy szülői felügyelettel vehetnek részt.
- b) az alap túra útvonala: a résztvevők a bejárat – Poroltó – Váróterem – Satu-terem – Elosztó – Rövidítő-átjáró – Óriás-terem – Meseország – Szülőlyuk – Ötös-terem – Függőkert, majd ugyanarra vissza útvonalat járják be. A barlang mesterséges (falazott) bejáratú függőaknáján egy 5 méteres, majd egy 4 ill. 7 m-es vaslétrán jutunk le a barlang Elosztó nevű szakaszába. Innen kisebb leeresztés után nagy kőtömbök között négykézláb jutunk tovább. Egy könnyebben (állva is) járható szakaszon át jutunk a barlang egyik legnagyobb termébe, az Óriás-terembe. Az innen induló 3 illetve 4 m-es létrán jutunk le a következő, ismét könnyen járható barlangszakaszba. Innen továbbhaladva érjük el a túra egyetlen szűkebb pontját, melyen átbújva egy 5 m-es létrán mászhatunk le az Ötös-terembe. Erről a helyről kiváló kilátás nyílik az L-akna felső zónájára és a Függőkertre is. Innen rövid, könnyű tereplépcsőkön, valamint egy korábban telepített vaslépcsőn jutunk le a Függőkert-be, ahol fokozottan kell ügyelni a képződmények megóvására. Innen a kijáratig a már leírt útvonalon jutunk vissza. Az útvonal teljes hossza kb. 400 méter.

3.1.2 Extrém túra:

- c) az extrém túrán kizárólag 18 éven felüli személyek vehetnek részt.

- d) az extrém túra útvonala: a bejárattól az Elosztóig azonos úton haladnak a látogatók, de innen az útvonal a Sípálya meredek lejtőjén halad tovább. Itt fokozottan kell ügyelni a megcsúszás veszélyére. A Sípálya után érjük el az Eifel-tornyot, ebből nyílik az Acheron-folyosó, melyben kezdetben meredeken felfelé kell mászni, később egy mély hasadék felett kell lépcsőszarvokon lépkedve áthaladni. E veszélyes szakasz után hasonlóan, illetve négykézláb haladunk tovább csúszva (érintve a cseppköves Bársony-teret) a Vetődéses-terem tetejéig. A széles és mély hasadékban történő közlekedés maximális odafigyelést igényel a túrázóktól. Kezdetben kapaszkodó kötél mentén, majd egy beépített létrán jutunk a látványos hasadék aljába. A túra innen óriási kőzettömbök között halad tovább az Ikarusz-teremig, amely egyben a túra végpontja is. Az Elosztóig a már leírt szakaszokon jutunk vissza; innen az útvonal megegyezik az alap túrával: a látogatók a Függőkertig, majd onnan vissza a bejáratig mennek el); e túra hossza kb. 900 méter.

3.2 A túrák indulási időpontjai:

- a) alap túrák: 8:00, 10:00, 12:00, 14:00 és 16:00;
- b) extrém túrák: 8:00, 12:00 és 16:00.
- c) Külön kérésre, indokolt esetben – amennyiben ez más túrák indítását nem zavarja – a 3.2. pontban meghatározott indulási időpontoktól el lehet térni.

3.3 Denevérvédelmi okokból az augusztus 15. és október 31. közötti időszakban az utolsó alap túra 14:00 órakor, az utolsó extrém túra 12:00 órakor indítható azzal a megkötéssel, hogy a túráknak a barlangot legkésőbb alkonyatig el kell hagyniuk.

3.4 A rendelkezésre állást az alábbiak szerint kell biztosítani:

- a) **január 1. és június 14., illetve augusztus 16. és december 31. között:** nincs állandó ügyelet, a túravezetők csupán a lefoglalt és visszaigazolt túrák indulása előtt 30 perccel fogadják a vendégeket. Ezen időszakokban – amennyiben van még szabad túraidőpont, illetve betölthető létszám – a tervezett túrát megelőző harmadik napig beérkezett megrendeléseket el kell fogadni, azaz a kért túrát el kell indítani.
- b) **június 15. és augusztus 15. között:** 7:30-tól 16:00-ig legalább egy fő fogadja a vendégeket. Ebben az időszakban – amennyiben van még szabad túraidőpont, illetve betölthető létszám – a tervezett túra napján, illetve az azt megelőző napon is el kell fogadni a megrendelést, azaz a kért túrát el kell indítani.

4. Balesetvédelmi oktatás

4.1 Mind az alaptúra, mind az extrém túra előtt a túravezetők kötelesek a résztvevőket balesetvédelmi oktatásban részesíteni, és az oktatást követően a jelen utasítás mellékletét képező túranaplóban meghatározott tartalmú – magyar, angol vagy német nyelvű – nyilatkozatot aláírni. A túranaplót és a nyilatkozatokat a túravezető köteles legalább 5 évig megőrizni.

5. A túrákra történő jelentkezés rendje, naptármodul feltöltése

5.1 Egyéni jelentkezők (1–9 fő) esetén január 1. és június 14., illetve augusztus 16. és december 31. között a foglalásnak legkésőbb a tervezett túrát megelőző harmadik napig be kell érkeznie. Június 15. és augusztus 15. között – amennyiben van még szabad túraidőpont, illetve betölthető létszám – a 10:30 óráig beérkező igénylések esetén az aznap 14:00 órától induló túrákra is, a 10:30 és 16:00 óra között beérkező igénylések esetén pedig a másnap 8:00 órától induló túrákra is lehet jelentkezni.

5.2 A jelentkezéseket a barlang üzemvezetője a jelentkezéstől számított **24 órán belül** megjeleníti a barlang weboldalának naptármoduljában.

5.3 Csoportos jelentkezők (alap túra: legalább 13 fő, illetve extrém túra: legalább 8 fő együttes jelentkezése) esetén a tervezett túrát megelőző 15. napig be kell érkeznie a megrendelésnek postai levél vagy e-mail formájában. A csoportos jelentkezéshez az alábbi adatokat kell bekérni, illetőleg szolgáltatni:

- a) a megrendelő neve és postacíme;
- b) számlázási név és cím (legalább 26 fő együttes jelentkezése esetén és amennyiben nem azonos a megrendelővel);

- c) a kért túra típusa, tervezett időpontja (dátum, indulási időpont);
- d) a csoport létszáma és korösszetétele;
- e) a csoport képviselőjének neve, mobiltelefonszáma;
- f) legalább 26 fő együttes jelentkezése esetén azt a 3 × 8 jegyű bankszámlaszámot, ahova lemondás esetén a befizetett összeget, vagy annak egy részét (lásd a visszafizetés feltételeit) vissza lehet utalni. Amennyiben az adatszolgáltatás hiányos, úgy az Igazgatóság a jelentkezést visszautasíthatja.

5.4 A foglalás rendje, lemondási kondíciók csoportos jelentkezés esetén:

- a) a jelentkezés beérkezésének napján (ünneppnap, vagy munkaszüneti nap esetén a legközelebbi munkanapon) a megrendelő postacímére (elsőbbbségi küldeményként) vagy e-mail címére Üzemeltető visszaigazoló levelet küld;
- b) legalább 26 fő együttes jelentkezése esetén
 - ba) az Üzemeltető a számlázáshoz szükséges adatokat továbbítja az Igazgatóság kapcsolattartójának, aki aláírja és továbbítja azt az Igazgatóság Pénzügyi és Számviteli Osztálya részére;
 - bb) az Igazgatóság Pénzügyi és Számviteli Osztálya megküldi a számlát és a készpénzutasítási megbízást (sárga postai csekk) a megrendelő címére;
 - bc) a megrendelő a fenti levélhez mellékelte postai csekkel feladja a csoport részvételi díjának teljes összegét;
 - bd) a befizetést igazoló szelvényt vagy másolatát a megrendelő postai úton feladja az Üzemeltető címére, vagy beszkenelve e-mailen megküldi a tura@sztengali-kolik.hu e-mail címre;
 - be) a csoport képviselője a megérkezéskor bemutatja a túravezetőnek a befizetést igazoló szelvényt.

5.5 Amennyiben a túrán részt vevők létszáma kisebb lenne, mint a megrendelésben közölt létszám (váratlan betegség stb. miatt), a különbözetet – a kezelési költségek levonásával – 15 banki munkanapon belül vissza kell utalni a megrendelőnek.

5.6 A túra indulása a felszíni találkozóhelytől való elindulástól értendő. Az ezt követően közölt visszalépés esetén a részvételi díj nem téríthető vissza.

5.7 Vis major esetén (rendkívül csapadékos időjárás, a túraútvonalak bármilyen okból nem bejárható volta stb.) a megrendelő kérheti a túra időpontjának megváltoztatását, vagy a befizetett összeg visszatérítését.

5.8 A megrendelt túra lemondását kizárólag írásban, a megrendelést leadott személy közölheti, az alábbi módokon:

- a) az Üzemeltető címére küldött ajánlott levélben, vagy
- b) a tura@csodabogyos.hu, touren@csodabogyos.hu, tours@csodabogyos.hu címre küldött e-mailben.

5.9 A megrendelt, majd lemondott túrák részvételi díjának visszafizetési feltételei:

- a) A megrendelt túra napja előtti 7. munkanapig beérkezett lemondás esetén az Igazgatóság a befizetett részvételi díj 100%-át fizeti vissza a megrendelőnek.
- b) A megrendelt túra napja előtti 6. munkanapon beérkezett lemondás esetén az Igazgatóság a befizetett részvételi díj 80%-át fizeti vissza a megrendelőnek.
- c) A megrendelt túra napja előtti 5. munkanapon beérkezett lemondás esetén az Igazgatóság a befizetett részvételi díj 60%-át fizeti vissza a megrendelőnek.
- d) A megrendelt túra napja előtti 4. munkanapon beérkezett lemondás esetén az Igazgatóság a befizetett részvételi díj 40%-át fizeti vissza a megrendelőnek.
- e) A megrendelt túra napja előtti 3. munkanapon beérkezett lemondás esetén az Igazgatóság a befizetett részvételi díj 20%-át fizeti vissza a megrendelőnek.
- f) A megrendelt túra napja előtti 2. naptól kezdődően közölt lemondás esetén a megrendelő a befizetett összeg egészétől elesik.

5.10 A csoportos jelentkezés 5.3.–5.8. pontokban részletezett szabályaitól kivételes esetben, méltányosságból el lehet tekinteni.

6. A barlangtúrák díjszabása

6.1. Részvételi díjak:

<u>Felnőttek részére (18 évtől)</u>	<u>10–18 évesek részére</u>
Alap túra: 6.000,- Ft/fő Alap túra csoportos jelentkezés esetén (26 főtől): 5.000,- Ft/fő	Alap túra: 4.000,- Ft/fő Alap túra csoportos jelentkezés esetén (26 főtől): 3.000,- Ft/fő
Extrém túra: 10.000,- Ft/fő Extrém túra csoportos jegy: nincs	Extrém túra: nincs

6.2. A részvételi díj az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza. Biztosító az Allianz Hungária Zrt.

6.3. A 18 év alatti résztvevők életkorukat igazolni kötelesek (diákigazolvány, személyi igazolvány, stb.).

7. Kedvezmények

7.1 Az alap túrán kedvezményes díj befizetésével (3.000,- Ft/fő) vehetnek részt:

- a magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen hozzátartozói;
- a Vidékfejlesztési Minisztérium Környezetügyért Felelős Államtitkárának irányítása alá tartozó szervezeti egységek dolgozói és közvetlen hozzátartozói
- az Igazgatóság szerződéses turisztikai partnerei által közvetített vendégek.

7.2 A 7.1 bekezdés a-b) pontjának alkalmazása szempontjából **közvetlen hozzátartozónak** kizárólag a kedvezményezett személy házastársát, élettársát, jegyesét, gyermekét, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermekét, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülőt, valamint a testvért.

7.3 A 7.1. a-b) pontban meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások: hatósági igazolvány, útlevel, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, belépési engedély, stb.

A 7.1 bekezdés c) pontja által meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások: Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy, voucher, TDM kártya.

A fenti igazolások, stb. hiányában az üzemeltető jogosult és köteles a kedvezmény megadását megtagadni.

7.4 A barlangot a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatja a csoporthoz tartozó 1 fő kísérő tanár **vagy** 1 fő idegenvezető (további kísérők a kedvezményes csoportos jegyárat vehetik igénybe).

7.5 A kedvezményt az Igazgatóságnál kell előzetesen igényelni. A kedvezményt kizárólag a kedvezményre jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevel, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető jogosult és köteles a kedvezményes belépőjegy kiállítását megtagadni, illetve a túravezető visszajelzése alapján az Igazgatóság a túra teljes árú díját kiszámlázza.

8. Egyéb rendelkezések

8.1 Az üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése nélkül köteles kizárni a látogatásból azt a személyt, aki láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábító, bódító, gyorsító stb.) hatása alatt áll; a barlang vagy környéke berendezési-, vagy kiállítási tárgyait rongálja.

8.2 Amennyiben a túrán részt vevők a túravezető utasításait, vagy a természetvédelmi rendelkezéseket nem tartják be, illetőleg megszegik, úgy a túravezető ezen személyeket a túrából azonnali hatállyal, a részvételi díj visszatérítése nélkül kizárhatja.

8.3 A barlangba indított kalandtúrákkal összefüggésben a Balaton-felvidéki Nemzeti Park területére gépjárművel behajtani szigorúan tilos.

8.4 A jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg a „A Csodabogyós-barlang bemutatóhely nyitva tartásáról, a rendelkezésre állásról, a túrák létszámáról, a belépőjegyek áráról és a kedvezményekről” szülő 298-23/2011. számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

8.4 Az utasítást a barlangtúrák résztvevői számára megismerhetővé kell tenni.

Csopak, 2014. február „.....”

Puskás Zoltán
igazgató

Készítette:	Knauer Anna	geoturisztikai szakreferens
Felülvizsgálta:	Veszelszki Márta	gazdasági igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	Puskás Zoltán	igazgató

Utasításgazda szakterület: Bakony–Balaton Geopark Csoport
Hatálybalépés időpontja: **2014. február 27.**
Kapcsolódó utasítások: -
Érintett utasítás: 298-23/2011.

Kapják kizárólag elektronikus úton:

1. Petróczi Imre szakmai igazgatóhelyettes
2. Veszelszki Márta gazdasági igazgatóhelyettes
3. Dr. Gabler Júlia Jogi, Igazgatási és Birtokügyi Osztályvezető – papír alapon is
4. Dr. Kopek Annamária Ökoturisztikai és Környezeti Nevelési Osztályvezető
6. Korbély Barnabás, Bakony–Balaton Geopark Csoport vezetője
5. Megyer Csaba Természetmegőrzési Osztályvezető
6. Gál Róbert Területkezelési, Pályázatkezelési és Üzemeltetési Osztályvezető
7. Fischer József Őrszolgálat-vezető
8. Irrattár

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 146-3/2014. számú igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység

Tájéegység/osztály/csoport

